

# VAIHTO- JA PALAUTUSLOMAKE

## TIEDOKSI:

- Kaikilla Laatukoron verkkokaupasta ostetuilla tuotteilla on palautusoikeus. (pl. kaiverretut tuotteet).
- Palautusaika on 30 päivää siitä, kun tuotteet ovat noudettu.
- **Palautettavien tuotteiden tulee olla käyttämättömiä.**
- **Kaiverretuilla tuotteilla ei ole palautusoikeutta.**
- Tuotteet voi vaihtaa tai palauttaa.
- Palautetut tilaukset eivät kerrytä kanta-asiakas –pisteitä.

## TOIMINTAOHJEET:

- Täytä tämä asiakaspalautuslomake. Palauta tuotteet omissa koteloissaan. Pakkaa tuote/tuotteet sekä tämä lomake asiallisesti postinkestävään pakettiin.
- **Käytä palautuksessa asiakaspalautustunnustamme: 614241.** Tällöin Posti laskuttaa palautuksesta meitä, etkä joudu maksamaan mitään. Kirjaa palautustunnus osoitetietojemme alle ja mainitse kyseessä olevan asiakaspalautuslähetys. **HUOM!** Palautustunnus käy ainoastaan Postin lähetyksiin, muilla lähetystavoilla palautuksen lähetyskulut ovat asiakkaan vastuulla.
- Lähetä palautuksesi osoitteeseen:

LAATUKORU OY  
Hämeenkatu 3  
05800 HYVINKÄÄ  
Palautustunnus: 614241

## TÄYTÄ NÄMÄ:

Tilausnumero:

---

Nimi:

---

Yhteystiedot (puh.nro ja/tai email):

---

Toimitusosoite:

---

Tilinumero IBAN:

---

Laskun numero:

---

**Huom.** Jos olet maksanut tilauksesi verkkomaksulla, ilmoita tilinumerosi IBAN –muodossa.  
Jos olet valinnut maksutavaksesi Klarna –laskun, ilmoita laskun numero.

## PALAUTUKSEN SYY JA/TAI VAIHTO-OHJEET:

---

---

---

---